

FORMATO DE MUESTRA							No Gtia		
CLIENTE Pedro Perez			DIRECCION cra 12 b 26 a 47						
FECHA		TELEFONO 2568974		EMAIL <a href="mailto:pedroperez@hotmail.com">pedroperez@hotmail.com</a>				RECIBIDO	
LINEA	CANT	DESCRIPCION DEL PRODUCTO	DIAGNOSTICO	SERIAL	FECHA DE INVOICE	FACTURA	VALOR	PEDIDO	SI/NO
1	1	DISCO EXTERNO 1 TB TOSHIBA	NO RECONOCE EL USB	XYNZ0589	12/03/2013	351	160.000		
2	1	MEMORIA DDR 3 4 GB PC	NO DA VIDEO		5/04/2013	459	60.000		
3	1	MEMORIA DDR 3 4 GB PORTATIL	PANTALLAZO AZUL		5/04/2013	459	60.000		
4	1	DISCO SATA 500 GB PC TOSHIBA	TRAQUEA	YNFW74589	5/01/2013	89	60.000		
5									
6									
7									
8									
9									
10									
Observaciones :									

#### INSTRUCCIONES PARA DILIGENCIAR

**No Gtia :** este numero lo asigna nuestra empresa en el momento en que se este dando tramite a su garantia

**Cliente:** favor diligenciar e nombre registrado en su factura

**DIRECCION:** diligenciar direccion actual de su empresa

**FECHA :** Esta fecha la diligencia nuestra empresa en el momento en que se tramite su garantia

**TELEFONO:** diligenciar telefono actual de contacto o encargado de garantias de su empresa

**EMAIL:** diligenciar correo electorino para notificaciones de sus garantias

**LINEA:** Este columna no se modifica, se debe relacionar un maximo de 20 lineas por ingreso de garantia en caso de tener mas de 20 productos debe empezar a diligenciar un nuevo formato

**CANT:** Numero de productos a ingresar, se debe relacionar un solo producto por cada linea

Cuando son varios productos de una misma factura se debe relacionar tambien cada producto por linea como se muestra en el ejemplo

**DESCRIPCION DEL PRODUCTO:** Diligenciar las características del producto a ingresar por garantia

**DIAGNOSTICO:** Diligenciar el daño por el cual ingresa el producto a garantia

**SERIAL:** Diligenciar el serial completo del producto

**FECHA DE COMPRA:** diligenciar la fecha de compra que aparece en la factura de venta del producto

**No FACTURA:** Diligenciar el numero de factura correspondiente al producto

**VALOR:** diligenciar el precio de compra del producto que se encuentra registrado en la factura de venta

**PEDIDO:** Espacio diligenciado por nuestra empresa

**RECIBIDO SI/NO:** Espacio exclusivo para ser diligenciado por nuestra empresa

**OBSERVACIONES:** Espacio diligenciado por nuestra empresa en caso de existir anomalias durante el proceso

**Se debe anexar copia de factura legible**

**Para tramitar su garantía debe traer este formato impreso y debidamente diligenciado**

**En la siguiente pestaña de Excel FORMATO 1 se encuentra el formulario de garantía listo para ser diligenciado**